

	POLITICA PER LA QUALITÀ E SICUREZZA	
	Rev. 0	Del 12/12/2024

La COOPERATIVA SEGITEC, in funzione della costante politica dell'azienda volta ad ottenere prestazioni adeguate alle esigenze di mercato, dei lavoratori e di tutte le parti interessate, dichiara l'impegno a mantenere e migliorare il proprio sistema di gestione aziendale come strumento di gestione aziendale al fine di avviare un processo di miglioramento continuo.

La strategia e politica gestionale aziendale identifica e si correla in particolare, alla vision strategica e allo spirito cooperativo distintivo della società. In base a queste politiche gestionale, SEGITEC ha implementato un proprio Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015 e UNI ISO 45001:2018.

Per mantenere efficiente ed efficace il Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza, sono state predisposte le risorse necessarie. Nell'ambito aziendale saranno pertanto sviluppate tutte quelle attività mirate alla raccolta ed elaborazione dei dati di registrazione, alle relative analisi, all'impostazione del piano di miglioramento del sistema di gestione aziendale ed alla sua gestione, all'attenzione de cliente, alla comunicazione con l'utente, alla soddisfazione dei requisiti di servizio.

Tali attività sono mirate a:

- aumentare il grado di soddisfazione dei clienti;
- migliorare la qualità nei contatti con il cliente, in grado di imprimere slancio competitivo all'organizzazione ed eliminare il rischio di critiche negative sui servizi da parte del cliente;
- aggiornare e mantenere efficiente il sistema informatico aziendale;
- contenere i costi mediante ottimizzazione dei processi, diminuendo quindi i costi della non qualità e salvaguardando allo stesso tempo la qualità e l'efficacia dei risultati;
- investire sulla formazione e crescita del personale, aumentando la fidelizzazione del personale stesso che si sente più valorizzato e compreso per l'importanza del proprio contributo nella riuscita del servizio e nel conseguimento degli obiettivi;
- migliorare la propria immagine ed il proprio appeal commerciale potendo vantare nei confronti della clientela il rispetto di livelli minimi di qualità del servizio;
- differenziarsi dalla concorrenza meno qualificata;
- avere un sistema di confronto con un modello esterno da utilizzare per migliorare l'organizzazione;
- valorizzare il servizio erogato e rafforzare la fiducia dei committenti;
- fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lesioni e malattie correlate al lavoro;
- eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori;
- garantire l'impegno per la partecipazione e la consultazione dei lavoratori ai fini della valutazione dei rischi e l'attuazione di efficaci misure di prevenzione e protezione;
- garantire il rispetto della normativa cogente nazionale ed internazionale e delle procedure aziendale in materia di tutela della salute e sicurezza dei lavoratori.

In funzione di ciò la Direzione ha predisposto un apposito documento mediante il quale, con cadenza annuale, definisce in relazione alle specifiche funzioni aziendali, gli obiettivi per la

	POLITICA PER LA QUALITÀ E SICUREZZA	
	Rev. 0	Del 12/12/2024

Qualità e la Sicurezza e gli standard di servizio e di performance e gli opportuni indicatori nel rispetto dell'impegno che il presente documento costituisce.

Mediante sistematiche riunioni programmate la Direzione riesamina la capacità del Sistema di Gestione aziendale implementato di raggiungere i suddetti obiettivi.

È sempre ferma intenzione dell'azienda impegnarsi per garantire la conformità dei servizi erogati, nonché il rispetto delle norme/leggi in vigore al momento dell'erogazione del servizio. A tal fine, l'azienda si avvarrà di operatori specializzati e di fornitori e qualificati in grado di assicurare la perfetta erogazione dei servizi offerti.

Si invita pertanto tutto il personale, di ogni livello e grado, a prestare la propria collaborazione all'attuazione ed al mantenimento del Sistema di Gestione per la Qualità e Sicurezza ed ogni altra disposizione emessa dall'Azienda.

Roma, 12/12/2024

La Direzione
COOP SEGITEC S.C.P.L.
 Via Virgilio Melandri n. 144
 00155 ROMA
 C.F. e P. IVA 09634751003